



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a névre szóló jegyek és bérletek kiállításához, online értékesítéséhez kapcsolódó adatkezelési, adatvédelmi tevékenységről

1. Bevezetés

A „Fehérvár F.C.” Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8000 Székesfehérvár, Csíkvári u. 10.; cégjegyzékszám: 07-09-006369; a továbbiakban: Adatkezelő) a Sóstói Stadionban (8000 Székesfehérvár, Csíkvári u. 10.; a továbbiakban: Stadion) szervezett mérkőzéseivel kapcsolatban online jegy és bérletértékesítési tevékenységet végez, amely tevékenységek során az Adatkezelő személyes adatok kezelését végzi. Adatkezelő ezen adatkezelési tevékenysége okán a jelen Adatkezelési Tájékoztatót adja ki.

Adatkezelő a fenti bekezdésben meghatározott tevékenysége keretében végzett adatkezelése során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a rendelkezése alá kerülő személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet (a továbbiakban: GDPR vagy általános adatvédelmi rendelet) és a sportról szóló 2004. évi I. törvény (a továbbiakban: Stv.) rendelkezéseinek megfelelően kezelje, tárolja és továbbítsa.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek tájékoztatása, az Adatkezelés jogalapjáról, jogszabályi háttéréről, a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatok továbbításáról, az Adatkezelőnek az adatkezelés során követett elveiről és gyakorlatáról, az érintettek adatainak kezelésével kapcsolatos jogairól, illetve azok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek.

2. Értelmező rendelkezések

A jelen Adatkezelési Tájékoztató alkalmazásában:

- **személyes adat:** a ténylegesen azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.
- **érintett:** az a természetes személy, aki a személyes adat alapján ténylegesen azonosított vagy azonosítható.
- **érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (adatkezelési műveletek).
- **adatkezelő:** aki a személyes adatok kezelésének célját önállóan (vagy közös adatkezelés esetén



mással együtt) meghatározza, valamint az adatkezelésre vonatkozó döntéseit meghozza és végrehajtja (vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja).

- **adatfeldolgozó:** aki az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adato(ka)t kezel.
- **adatfeldolgozás:** az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
- **adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérülése, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidensnek kell tekinteni minden olyan eseményt, amely illetéktelen (annak megismerésére jogosultsággal nem rendelkező) személy részére lehetővé teszi a személyes adatok megismerését, például a személyes adatokat tartalmazó e-mail szándékolt címzettjétől eltérő személynek való megküldése, a személyes adatot tartalmazó információs és kommunikációs technológiai eszköz elvesztése, vagy az informatikai rendszer feltörése.

- **harmadik fél:** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatokkal műveleteket végeznek.
- **címzett:** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (vagy amely) részére az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó adatot hozzáférhetővé tesz.
- **adattörlés:** az adat végleges és helyreállíthatatlan felismerhetetlenné tétele.
- **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
- NAIH vagy Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

3. Az adatkezelő megjelölése, elérhetőségei

Az Ön adataival kapcsolatos adatkezelést a „FEHÉRVÁR F.C.” Sportszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság végzi.

Adatkezelő megnevezése: „Fehérvár F.C.” Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő cégjegyzékszám: 07-09-006369

Bejegyző Bíróság megnevezése: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

Adatkezelő székhelye: 8000 Székesfehérvár, Csikvári u. 10.

Adatkezelő elektronikus elérhetősége: titkarsag@fehervarfc.hu, adatvedelem@fehervarfc.hu

Adatkezelő Adószám: 11604873-2-07

Adatkezelő adatvédelmi tisztségviselője:



Az adatvédelmi tisztviselővel bármikor kapcsolatba léphet az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Név: Mocher Nóra

Cím: 8000 Székesfehérvár, Csíkvári u. 10.

Elektronikus elérhetőség: adatvedelem@fehervarfc.hu

Telefonszám: 06-22/379-493

4. Az adatfeldolgozó(k) megjelölése, elérhetőségei(k)

Az Adatkezelő az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek vagy szolgáltatás nyújtása céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó csak Adatkezelő utasításának, döntéseinek végrehajtására jogosult. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgyi hatálya alá tartozó személyes adatok feldolgozására kizárólag az Adatkezelő és a jelen tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozó(i) jogosultak.

Adatfeldolgozó megnevezése: JEGYMESTER Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 01-09-369537

Székhely: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 31. I. em. 3.

Elektronikus elérhetőség: info@jegymester.hu

Tevékenység: A JEGYMESTER Kft. az Adatkezelő megbízásából biztosítja és üzemelteti az online jegy- és bérletértékesítéshez szükséges Jegymester Jegyértékesítő Rendszer (a továbbiakban: JER) felületet, valamint az Adatkezelő megbízásából, a mérkőzésekre szóló jegyeket és bérleteket online értékesíti. A jegy- és bérletértékesítés során a számlák kibocsátója.

Adatfeldolgozó megnevezése: NÁDOR Rendszerház Irodaautomatizálási Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 01-09-074755

Székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.

Elektronikus elérhetőség: info@nador.hu

Tevékenység: A NÁDOR Rendszerház Kft. az Adatkezelő megrendelése alapján ellátja az Adatkezelő jegy- és bérletértékesítéshez szükséges infrastruktúra üzemeltetésével és karbantartásával kapcsolatos feladatokat, amely tevékenység során a NÁDOR Rendszerház Kft. hozzáférhet az Adatkezelő által, a jelen tájékoztató hatálya alá tartozó adatokhoz.

További keresztértékesítési adatfeldolgozó megnevezése megtalálható a www.fehervarfc.hu/biztonsag oldalon.

5. Adatkezelés esetei

Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a JER felületén (www.jegymester.hu) a Stadionban megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések eseményére az érintettek bérletet, illetve jegyet vásároljanak. A jegyek és bérletek megvásárlásának feltétele, hogy az érintett az alábbi pontokban részletesen meghatározott jogalapok alapján az ott felsorolt adatokat az Adatkezelő rendelkezésére bocsájtja, amely adatok vonatkozásában Adatkezelő adatkezelési tevékenységet végez.

A jegyek és bérletek megvásárlására a JER felületen történő regisztrációt követően kerülhet sor. A JER felületére történő regisztráció feltétel a JEGYMESTER Kft. által meghatározott adatok rendelkezésre bocsájtása, amely adatok adatkezelését a JEGYMESTER Kft. végzi. Ezen adatok tekintetében ugyanakkor Adatkezelő nem végez adatkezelési tevékenységet.



Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a hazai mérkőzések belépőjegyeinek értékesítése során, a Stadion vendégszektorába szóló jegyeket az Adatkezelő labdarúgó csapatának éppen aktuális ellenfelének sportszervezete (a továbbiakban: Vendégklub) – az Adatkezelővel kötött keresztértékesítési megállapodás keretében – értékesíti. Ebből kifolyólag a hazai mérkőzések jegyértékesítése esetén a Vendégklub az Adatkezelő adatfeldolgozója a jelen Adatkezelési Tájékoztató 4.1. pontjában foglalt jegyértékesítési tevékenység és adatkezelés tekintetében. A Vendégklubok – mint adatfeldolgozók – a jelen Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában kerülnek feltüntetésre.

A fentiekben túl Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az idegenben játszott mérkőzéseken – azaz az Adatkezelő labdarúgó csapatának ellenfele sportszervezetének (a továbbiakban: Szervező) stadionjában szervezett mérkőzéseken –, az Adatkezelő a Szervezővel kötött keresztértékesítési megállapodás alapján a vendégszektorba szóló jegyek értékesítését végzi. Ezen jegyértékesítési tevékenység keretében az Adatkezelő a Szervező adatfeldolgozójának minősül.

5.1. Jegyértékesítés

A Stv. 72. § (1) bekezdése alapján a kiemelt biztonsági kockázatú mérkőzés, valamint a Sportrendezvényeket Biztonsági Szempontból Minősítő Bizottság javaslata alapján az Országos Rendőr-főkapitányság egyedi döntése szerint a fokozott biztonsági kockázatúnak minősített sportrendezvény esetében beléptető rendszert kell alkalmazni. Beléptető rendszer alkalmazása esetén a mérkőzés szervezője kizárólag névre szóló belépőjegyet értékesíthet. Ezen jogszabályi kötelezettségének való megfelelés érdekében az Adatkezelő – adatfeldolgozója útján – személyes adatokat tartalmazó, névre szóló jegyeket állít ki és értékesít.

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

KEZELT SZEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA
Név	Névre szóló bérletek kiállítása és értékesítése.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség az Stv. 72/B. § (2) bekezdésén alapul.
Születési helye és ideje	A sportrendezvény helyszínén vagy a sportrendezvény helyszínének megközelítése, illetve az onnan való távozás során elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető- vagy szabálysértési eljárás, továbbá a sportrendezvényen történő részvételből való kizárás.	
E-mail címe	A bérlet eljuttatása az érintetthez. A bérleten feltüntetett személy tájékoztatása az adott mérkőzés körülményeivel (például időpontjának változásával, esetleges hatósági intézkedésekkel, kormányzati szabályozással kapcsolatosan)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adat kezelése az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.
Bérlet típusára vonatkozó adat (teljes árú; kedvezményes; nyugdíjas; diák; hölgy)	Annak megállapítása, hogy a résztvevő jogosult-e a kedvezményes jegy igénybevételére	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adat kezelése az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.
Vevőazonosító	Annak biztosítása, hogy az utalvány birtokában az érintett vagy megbízottja részére megfelelő bérlet kerüljön kiállításra	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a személyes adat kezelése szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett fél.
Az utalvány vásárlásának ideje		
Vásárlás azonosító		



Postázási cím	A papír alapú bérlet eljuttatása az érintetthez.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adat kezelése az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.
Vidishop kedvezménykód	Kedvezmények biztosítása az érintett számára az Adatkezelő „Vidishop” elnevezésű üzlethelyiségében.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adat kezelése az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.
Vonalkód	A bérletkártya és az utalvány valódiságának azonosítása.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adat kezelése az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Az érintett neve és anyja neve a névre szóló belépőjegy kibocsátásához – az Stv. 72/B. §-a alapján – elengedhetetlenül szükséges. Adatkezelő ezen adatokat az Stv. 72/B. § (4) bekezdése alapján kizárólag a sportrendezvény (mérkőzés) helyszínén vagy a sportrendezvény helyszínének megközelítése, illetve az onnan való távozás során elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető- vagy szabálysértési eljárás, továbbá a sportrendezvényen történő részvételből való kizárás céljából használja fel.

Az Stv. 72/B. § (2) bekezdése alapján a névre szóló belépőjegyen kizárólag az érintett neve kerül feltüntetésre. Az érintett anyja neve, valamint e-mail címe a névre szóló belépőjegyen nem kerül feltüntetésre.

A kezelt személyes adatok forrása:

Közvetlenül vagy közvetve az érintettől, összhangban a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal.

Az adatkezelés időtartama:

Az Stv. 72/B. § (2) bekezdése alapján Adatkezelő – és az Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozó – a személyes adatokat a névre szóló belépőjegy érvényességének lejártát követő 3 (három) munkanapig nyilvántartja, ezt követően törli.

Adatkezelő az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésével érintett adatokat a névre szóló belépőjegy érvényességének lejártát követő 3 (három) munkanapig nyilvántartja, ezt követően törli.

Személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokhoz Adatkezelő és Adatkezelő adatfeldolgozója – megbízotti jegyértékesítő esetén ezen adatfeldolgozók jegyértékesítője –, valamint ezen személyek arra jogosult alkalmazottai és képviselői férnek hozzá.

Adatkezelés helye:

Az Adatkezelő adatfeldolgozója (JEGYMESTER Kft.) által az Adatkezelőnek biztosított Jegymester Felhő Adatközpontja.

Adatkezelés elmaradásának jogkövetkezménye:

Az érintett nem lesz jogosult belépőjegy megvásárlására, amelynek hiányában az adott mérkőzést nem tudja a helyszínen megtekinteni.



5.2. Bérletértékesítés

A Stv. 72. § (1) bekezdése alapján a kiemelt biztonsági kockázatú mérkőzés, valamint a Sportrendezvényeket Biztonsági Szempontból Minősítő Bizottság javaslata alapján az Országos Rendőr-főkapitányság egyedi döntése szerint a fokozott biztonsági kockázatúnak minősített sportrendezvény esetében beléptető rendszert kell alkalmazni. Beléptető rendszer alkalmazása esetén a mérkőzés szervezője kizárólag névre szóló bérletet értékesíthet. Ezen jogszabályi kötelezettségének való megfelelés érdekében az Adatkezelő személyes adatokat tartalmazó, névre szóló elektronikus bérletet vagy utalványt, illetve az utalványok alapján papír alapú bérleteket állít ki és értékesít.

Az elektronikus bérletek utalványát az Adatkezelő adatfeldolgozója, a JEGYMESTER Kft. állítja ki. A bérlet vásárlásáról kiállított utalvány igazolja a bérlet értékesítésének tényét. Az utalvány birtokában az érintett jogosult igényelni a névre szóló bérlet, papír alapú bérletkártyájának kiállítását, amely bérletet az Adatkezelő küld meg – postai úton vagy futárszolgálat szolgáltatás keretében – az érintett lakcímére vagy postázási címére.

Az érintett bérletet közvetlenül az Adatkezelőtől is vásárolhat, az Adatkezelő „VidiShop” elnevezésű kereskedelmi egységében.

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

KEZELT SZEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA
Név	Névre szóló bérletek kiállítása és értékesítése.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség az Stv. 72/B. § (2) bekezdésén alapul.
Születési helye és ideje	A sportrendezvény helyszínén vagy a sportrendezvény helyszínének megközelítése, illetve az onnan való távozás során elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető- vagy szabálysértési eljárás, továbbá a sportrendezvényen történő részvételből való kizárás.	
E-mail címe	A bérlet eljuttatása az érintetthez. A bérleten feltüntetett személy tájékoztatása az adott mérkőzés körülményeivel (például időpontjának változásával, esetleges hatósági intézkedésekkel, kormányzati szabályozással kapcsolatosan)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adat kezelése az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.
Bérlet típusára vonatkozó adat (teljes árú; kedvezményes; nyugdíj; diák; hölgy)	Annak megállapítása, hogy a résztvevő jogosult-e a kedvezményes jegy igénybevételére	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adat kezelése az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.
Vevőazonosító	Annak biztosítása, hogy az utalvány birtokában az érintett vagy megbízottja részére megfelelő bérlet kerüljön kiállításra	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a személyes adat kezelése szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett fél.
Az utalvány vásárlásának ideje		
Vásárlás azonosító		
Postázási cím	A papír alapú bérlet eljuttatása az érintetthez.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adat kezelése az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.



Vidishop kedvezménykód	Kedvezmények biztosítása az érintett számára az Adatkezelő „Vidishop” elnevezésű üzlethelyiségében.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adat kezelése az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.
Vonalkód	A bérletkártya és az utalvány valódiságának azonosítása.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adat kezelése az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges

Az érintett neve, valamint a születési helye és ideje a névre szóló bérlet kibocsátásához – az Stv. 72/B. §-a alapján – ellenszeghetetlenül szükséges. Adatkezelő ezen adatokat az Stv. 72/B. § (4) bekezdése alapján kizárólag a sportrendezvény (mérkőzés) helyszínén vagy a sportrendezvény helyszínének megközelítése, illetve az onnan való távozás során elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető- vagy szabálysértési eljárás, továbbá a sportrendezvényen történő részvételből való kizárás céljából használja fel.

Az Stv. 72/B. § (2) bekezdése alapján a névre szóló bérleten az érintett neve, valamint születési helye és ideje kerül feltüntetésre. Az érintett egyéb adatai nem kerülnek feltüntetésre.

A fentiekén túl a bérleten feltüntetésre kerül a jegy típusára vonatkozó adat, a vonalkód és a VidiShop kedvezménykód.

A kezelt személyes adatok forrása:

Közvetlenül vagy közvetve az érintettől, összhangban a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal.

Az adatkezelés időtartama:

Az Stv. 72/B. § (2) bekezdése alapján Adatkezelő – és az Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozó – a személyes adatokat a névre szóló bérlet érvényességének lejártát követő 3 (három) munkanapig nyilván tartja, ezt követően törli.

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok kezelése esetén a személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag a szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítéséig, egyéb okból történő megszűnéséig, illetve a jogos érdekének megszűnése időpontját követő, a szerződéshez kapcsolódó, törvényben meghatározott (Ptk. 6:22. §-a szerinti) 5 (öt) éves általános elévülési idő végéig.

Az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatok kezelése esetén a személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag a bérlet érvényességének lejártáig kezeli.

Személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokhoz Adatkezelő és az adatfeldolgozók férnek hozzá, valamint ezen személyek arra jogosult alkalmazottai és képviselői.

Adatkezelés helye:

Az Adatkezelő székhelye, és az Adatkezelő saját szervere, valamint az Adatkezelő adatfeldolgozója (JEGYMESTER Kft.) által az Adatkezelőnek biztosított Jegymester Felhő Adatközpontja.



Adatkezelés elmaradásának jogkövetkezménye:

Az érintett nem lesz jogosult a bérlet megvásárlására, amelynek hiányában az adott mérkőzést nem tudja a helyszínen megtekinteni.

5.3. Számla kiállítása

A hatályos jogszabályi rendelkezések alapján az Adatkezelő, illetve adatfeldolgozója a JEGYMESTER Kft. a jegy- és bérletértékesítésről számlát köteles kiállítani, ennek keretében az alábbi személyes adatokat kezelik.

KEZELT SZEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA
Név	Jogszabályi rendelkezésen alapuló számlázási kötelezettség teljesítése.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdésén alapul.
Számlázási cím		

A kezelt személyes adatok forrása:

Közvetlenül vagy közvetve az érintettől, összhangban a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal.

Adatkezelés időtartama:

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján Adatkezelő a kiállított számlákat 8 (nyolc) évig köteles megőrizni és kezelni.

Személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokhoz Adatkezelő és az Adatkezelő arra jogosult alkalmazottai és képviselői férnek hozzá.

Adatkezelés helye:

Az Adatkezelő székhelye, az Adatkezelő saját szervere.

Adatkezelés elmaradásának jogkövetkezménye:

Adatkezelő nem tudja teljesíteni a jogszabályban meghatározott számlázási kötelezettségét. Ennek hiányában a jegy- és bérletértékesítési szolgáltatás nem teljesíthető.

6. Adattovábbítás

Az Stv. 72/B. § (5) bekezdése alapján a névre szóló belépőjegy és bérlet kiállításához, valamint értékesítéséhez szükséges, fent meghatározott személyes adatokat megkeresésre vagy adatkérésre a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság vagy a szabálysértési hatóság részére büntető- vagy szabálysértési eljárásban bizonyítási eszközként való felhasználás céljából továbbítani lehet.

A fentiekben túl az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg a jogszabály felhatalmazása alapján más szervezetnek, valamint a FIFA, az UEFA és az MLSZ hivatalos szerveinek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte –



személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az érintett által megadott adatok egyéb célból történő továbbítására nem kerül sor.

7. Adatbiztonság érdekében tett intézkedések

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy Adatkezelő és adatfeldolgozó meghozták azokat szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatok biztonságának biztosításához és az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek annak érdekében, hogy a személyes adatokat védjék a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő és adatfeldolgozói megfelelően gondoskodtak arról, hogy az adatokhoz hozzáférő munkavállalókat tájékoztassa az adatvédelmi követelményekről. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a megismert személyes adatokat törvény alapján arra nem jogosult harmadik személynek, vagy jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem említett személynek és/vagy az érintett hozzájárulása nélkül nem továbbítja.

Az Adatkezelő a GDPR 33. cikkének (5) bekezdése alapján nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, amely nyilvántartásban feltünteti az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya alá tartozó és kezelt adatokat a JEGYMESTER Kft. által biztosított Jegymester Felhő Adatközponton, egy ún. felhő technológián alapuló, informatikai tárhely rendszeren tárolja.

8. Az érintettek jogai és érvényesítése

VIII.1. Határidők

A Társaság az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét a beérkezéstől számított 1 hónapon belül teljesíti, melybe nem számítandó bele a kérelem beérkezésének napja. Tekintettel a kérelem bonyolultságára és a beérkezett kérelmek számára, a Társaság a határidőt 2 hónappal meghosszabbíthatja, melyről az okok megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

VIII.2. Az Ön adatvédelmi jogai

Hozzáférés joga (GDPR 15. cikke):

Ön megismerheti különösen a Társaság által kezelt személyes adatait, az adatkezelés módját és körülményeit, valamint az adatokról másolatot kérhet.

Az adatbiztonság követelményeinek teljesülése érdekében a Társaság köteles meggyőződni a felvételeken látható személy és a hozzáférési jogával élni kívánó személy azonosságáról, ennek érdekében a tájékoztatás, a betekintés, illetve a felvételekről másolat kiadása az érintett személyes megjelenéséhez kötött. A Társaság a kért tájékoztatásra adott válaszállományt a személyes megjelenés során adja át, vagy azt követően az érintett által megadott elérhetőségre megküldve teljesíti a VI.1. pont szerinti határidők szerint.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikke):

Ön kérheti a Társaság által pontatlanul kezelt személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, valamint a hiányos személyes adatok kiegészítését. A Társaság ezután ellenőrzi az adatok pontosságát és ennek függvényében végzi el az adatok helyesbítését. Ilyenkor a Társaság nemcsak saját nyilvántartásaiban helyesbíti adatait, hanem kérését továbbítja azon személyek és szervezetek felé, akikkel az



adatokat közölte és amelyek ésszerű, elvárható módon számára elérhetők.

Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikke):

Ön jogosult adatainak korlátozott kezelését kérni a Társaságtól. Ilyen esetben adatai zárolásra kerülnek, ezt követően az adatokkal bármilyen adatkezelési művelet (a tárolást kivéve) csak az Ön hozzájárulásával végezhető el. A korlátozás feloldható, ha az szóban forgó adatok felhasználására jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy mások jogainak védelméhez, illetve uniós/tagállami közérdekből van szükség. A korlátozás feloldásáról Ön minden esetben tájékoztatást kap. Korlátozási kérését a Társaság továbbítja azon személyek, szervezetek felé, akikkel az adatokat közölte és amelyek ésszerű, elvárható módon számára elérhetők. A korlátozás joga az alábbi esetekben érvényesíthető:

- Ön vitatja az adott személyes adatok pontosságát, ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Társaság elvégzi a kérelmében vázolt okok vizsgálatát;
- a vonatkozó adatok kezelése jogellenes, azonban Ön valamely okból ellenzi az adatok törlését;
- A Társaságnak már nincs szüksége adataira, de Önnek valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükségesegek;

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke):

Ön saját helyzetével kapcsolatos okokból fakadóan tiltakozhat személyes adatainak fentiekben vázolt kezelése ellen és annak a továbbiakban történő megszüntetését kérheti. Ilyen esetben a Társaság megvizsgálja a kérelmében vázolt okokat és összeveti azokat az adatok kezelését megalapozó okokkal, majd a vizsgálat függvényében szünteti meg az adatok további kezelését.

Törléshez való jog (GDPR 17. cikke):

Ön kezdeményezheti személyes adatainak a Társaság nyilvántartásaiból való törlését, amennyiben:

- az adatkezelés célja már nem áll fenn és továbbiakban nincs szükség az adott adatok kezelésére, például Ön visszavonja kérését, amely alapján az adatok hatósági eljárásban való felhasználása szükséges;
- adatainak kezelése jogellenes, például, ha a Társaság megfelelő jogalap nélkül kezeli adatait;
- adatait valamely jogszabály előírásának teljesítéséhez törölni szükséges;
- Ön a tiltakozás jogával élt és kérelmének vizsgálata alapján, az adatkezelés megszüntetését indokoltnak tartja;

Ilyen esetben a Társaság megvizsgálja kérelmét és amennyiben az adatok törlése lehetséges, nemcsak saját nyilvántartásaiban törli adatait, hanem kérését továbbítja azon személyek, szervezetek felé, akikkel az adatokat közölte és amelyek ésszerű, elvárható módon számára elérhetők.

Jogorvoslathoz való jog (GDPR VIII. Fejezete):

Amennyiben úgy gondolja, hogy a Társaság megsértette a személyes adataihoz fűződő jogait, Ön a Társaságtól kérheti sérelmes helyzetének orvoslását, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), vagy bírósághoz is fordulhat.

A Felügyeleti Hatóság székhelye:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
A Felügyeleti Hatóság postacíme:	1374 Budapest, Pf. 603.
A Felügyeleti Hatóság telefonszáma:	+36 1 391 1400;
A Felügyeleti Hatóság faxszáma:	+36 1 391 1410;
A Felügyeleti Hatóság email-címe:	ugyfelszolgalat@naih.hu



Ön a hozzáférés, helyesbítés, tiltakozás, törlés, vagy korlátozás iránti kérelmét elektronikus úton nyújthatja be, a Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségén, vagy a Társaság címére küldött levélben. A kérelem benyújtása során a kérelmezőnek biztosítania kell, hogy személye egyértelműen azonosítható legyen és a kérelemben meg kell adnia legalább a következő adatait:

- családi és utóneve;
- elérhetősége

VIII.4. Garanciális és biztonsági intézkedések

A Társaság megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre.

A fentiek mellett a Társaság az adatokat az adatkezelés kockázatával arányos további fizikai (kártyás beléptetés a szerverhelyiségbe, a vagyonvédelmi rendszerek zártak – rádiófrekvenciás hálózatokon nem elérhetők), logikai (jelszavas védelem, tűzfal, jogosultságkezelés) és adminisztratív (dedikált szabályzat megalkotása a vagyonvédelmi rendszerekre, a munkatársak adatvédelmi és információbiztonsági képzése) intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

9. Záró rendelkezések

A jelen Adatkezelési tájékoztató tárgyi hatálya az Adatkezelő által a JEGYMESTER Kft. közreműködésével, a JEGYMESTER Kft. JER felületén végzett, online jegy és bérlet kiállítással és értékesítéssel, valamint az online kiállított bérletek papírá formátumának kiadásával kapcsolatosan rendelkezése alá kerülő személyes adatok kezelésére terjed ki (a továbbiakban: Adatkezelés).

A jelen Adatkezelési Tájékoztató visszavonásáig hatályos. A jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti az Adatkezelő korábbi jegy-és bérletértékesítés tárgyú adatkezelési tájékoztatói.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya az Adatkezelőre és az Adatkezelő adatfeldolgozóira, valamint az Adatkezelő jegy és bérlet kiállítási és értékesítési szolgáltatását igénybe vevő természetes személyekre terjed ki.

Az adatvédelmi tájékoztatót a Társaság rendszeresen felülvizsgálja és szükség szerint gondoskodik annak aktualizálásáról. A Társaság az adatkezelési tájékoztatóban történt változtatásokról az érintetteket tájékoztatja. A tájékoztatás módjának meghatározásakor a Társaság olyan szempontokat vesz figyelembe, mint a változtatás jelentősége vagy a változtatásban érintett személyek és adatok köre.

Székesfehérvár, 2023. július